



## Hoe ONS met 1 ontzorgt voor allen

In 2013 startte ONS ONS, (Overheid en Service) met het doel slimmer om te gaan met kosten rondom personeels-, salaris- en opleidingsadministratie. Vanuit de Gemeente Zwolle, nam ONS de administratie voor de gemeente Kampen en de provincie Overijssel uit handen. Het doel was: meer doen met minder en een cursusadministratiesysteem was daarbij echt noodzakelijk. Drie jaar verder staan ze op het punt om als organisatie zelfstandig verder te gaan. Hoe Coachview daar aan bijdraagt vertellen Arjan Kats, Coördinator Mobiliteit en Janneke Popping, Medewerker Opleidingenadministratie.

### Statistieken



Gebruikers



Cijfer



Actief sinds

### Extra Modules

## Automatiseren doorslaggevend

Eerst had alleen de gemeente Zwolle software voor cursusadministratie. Een centrale cursusadministratie was noodzakelijk doordat we de anderen wilde samenvoegen. Via een onderhandse aanbesteding bekeken we drie partijen. "We hadden de keuze tussen een Lada, een Porsche en een goede Volvo en we zijn voor de goede Volvo gegaan. Vooral de mogelijkheid om zoveel te automatiseren en het Opleidingsportaal spraken ons aan.

## De kracht van specialistisch

De keuze voor Coachview was niet vanzelfsprekend. We wilden één systeem voor zowel HRM als de opleidingenadministratie. In onze HRM aanbesteding stond dan ook de optie voor de opleidingenadministratie. Raet won de aanbesteding, maar zonder het opleidingsgedeelte. Coachview is hierin gewoon completer. Daarnaast moeten we ook externe mensen opleiden en dat lukt in Raet niet. Daarbij gaan de automatiseringsmogelijkheden in Coachview veel verder.



Dankzij de automatische workflow beheer ik nu voor 3 opleidingsportalen het complete aanbod

Janneke Popping, medewerker opleidingenadministratie ONS

## 1 ontzorgt voor allen

De automatische workflow is echt belangrijk. We hebben nu 3 opleidingsportalen draaien met ieder een eigen aanbod. De opleidingen ontwikkelen de gemeenten en provincies zelf en wij beheren het heel eenvoudig. Je kan echt heel veel trainingen verwerken. Het ontzorgt, geeft controle en bespaart veel fouten. Voordat we een shared service center waren deden we de administratie met 3 mensen. Eén organisatie deed het zelfs handmatig met office pakketten. Nu regel ik de opleidingsadministratie voor alle organisaties alleen. Ook heb ik nog tijd om materiaal klaar te leggen en werving en selectie te doen.

## Leercurve met veel hulp

Het beheren van opleidingen is heel eenvoudig, al was de Coachview leercurve groter dan ik dacht. Coachview is namelijk geen kant en klaar product. Je kiest zelf uit wat je nodig hebt. Een lastig proces waar ik soms stres van had. Want het komt bovenop het werk dat je nog handmatig moet doen." In de handleidingen staat elk detail, maar dat vond ik juist ingewikkeld. Gelukkig staat er een voortreffelijke helpdesk en trainer klaar.

## Leercurve met veel hulp

Waar ik in het begin echt moeite moest doen om het systeem onder de knie te krijgen, ervaar ik dankzij de trainers en helpdesk nu alle vrijheid. Ze zijn heel meewerkend. We waren in drie maanden live. Een jaar later had ik het systeem helemaal onder de knie. En dan kan je ook echt alles. De software is snel en altijd beschikbaar. Dat hoor je weleens anders. Ze ontwikkelen daarbij steeds sneller en dat merk je in je eigen werk. Voor ons zijn ze de eerste partij die zowel voor als na de gunning evenveel beloven.



Al 130+ grote en kleine opleiders  
kiezen voor vrijheid in opleiden

**Wil je meer  
referenties?**



AAS Veiligheid, Academie voor Ambulancezorg, Academie voor Medisch Specialisten, ACTA Dental Education, Beekestijn Business School, BON-Holding, Bruseco, Centrum voor  
Opleiding, Ceva Logistics, Coöperatie The Law Firm School, Ctac, DAS, De Nestor, Edin, Expertisecentrum William Schrikker, GGD Hollands Noorden, Gemeente Hollands Kroon  
Management University, Facta, HabITask, Hamilton Bright Training, Happy Mondays, Hogeschool Utrecht, IDEWE, Insparit, Jonkman opleidingen, KPE Opleidingen, Kuehne + Nagel  
Labs, MK24, Movisie, Mutsaersstichting, NVPH, Opleidingscentrum Gelderpoort, Opleidingscentrum Haaglanden, OSG-VvAA, Pantar, Pink Elephant Nederland, PinkRocade Healthcare  
Praxis Cultuur, Prana Training & coaching, Publiek Domein, Rijksacademie voor Financiën, Economie en Bedrijfsvoering, SCFB, SIOS Group, Soba Security Opleidingen, SSC/PSA  
Opleidingen, Stichting Amsterdamse Gezondheidscentra, Technische Universiteit Eindhoven, THINQ Training & Opleiding, Uitvoeringsorganisatie CPO/Dialogue, Univé Academie, Vakwijs  
Nederlandse Industries, Vastgoed Business School, Veiligheidsinstituut, VluchtelingenWerk Nederland, VolkerWessels, Welten, Woonbond Kennis- en Adviescentrum, WOZL, WSD Groei

Hoe weet je zeker dat Coachview past? Door het te horen en lezen van anderen. Dit is één referentie, en we kunnen ons goed voorstellen dat je ook iemand wil spreken. Gewoon voor de zekerheid. Hiernaast zie je een flinke greep uit al onze klanten. Dus als je graag eens met iemand anders praat, even bellen naar 088 44 88 550 en we leggen contact.



DIALOGUE BV

