



Ambities waarmaken met Cedeo

Dialogue ondersteunt organisaties en professionals met advies, coaching, mediation en training. Ook voeren ze de Beroepsopleiding Advocaten uit namens de Nederlandse Orde van Advocaten. Samen met het Centrum voor Post-academisch Juridisch Onderwijs (CPO), onderdeel van de Radboud Universiteit Nijmegen. Dialogue verzorgt dus ook het onderwijs, examinering en de organisatie van deze beroepsopleiding. Kwaliteit borgen is voor essentieel en Cedeo erkenning onmisbaar. Bart Smits aan het woord.

Statistieken

3

Gebruikers

8

Cijfer

2011

Actief sinds

Extra Modules

De organisatie

Als Senior Opleidingsmanager ben ik verantwoordelijk voor alle trainingen en operationele werkzaamheden. Ik coördineer de werkzaamheden binnen de organisatie en ben de spil tussen vele processen. Professionaliteit staat voorop en daar past Coachview perfect bij. We gebruiken het voor de hele deelnemersadministratie en zetten het maximaal in. We hebben het ook onze uitvoerdersorganisatie aangeraden!

Coachview gebruik

Ons secretariaat is verantwoordelijk voor de hele opleidingsadministratie. Dankzij Coachview maken we aanzienlijk minder fouten en besparen we vele Excellijstjes doordat deelnemers nu via het site kunnen inschrijven. Deelnemers vullen hun gegevens in, deze komen in Coachview. Wij krijgen een melding, terwijl deelnemers direct een trainingsbevestiging ontvingen. Ook de facturatie kunnen we nu direct in orde maken. Presentielijsten gebruiken we tijdens de training en na afloop certificeren we de deelnemers makkelijk. Coachview maakt ons werk effectief en waarborgt de kwaliteit.



Dankzij Coachview heb je je gegevens in no-time in beeld.

Bart Smits, Senior Opleidingsmanager bij Dialogue BV

Helpt Coachview voor Cedeo-erkenning?

Jazeker! We besparen veel tijd dankzij de reconstrueerbaarheid van gegevens in Coachview over een langere periode. Inzicht hierin is erg belangrijk voor Cedeo-certificering en de Cedeo-audit. Hierbij vragen ze overzichten op van voorgaande jaren. Denk aan website publicaties, deelnemersoverzichten, evaluatieformulieren en training-inhoudelijke gegevens. Dankzij Coachview heb je die gegevens in no-time in beeld. Je ziet direct welke trainingen zijn doorgegaan, wie aanwezig was en alle aangemaakte certificaten. We weten zelfs wie de trainer was.

Hoe Cedeo beoordeelt

In fase één sturen we de stukken voor het boekenonderzoek, bijvoorbeeld informatie over 5 trainingen. Dan volgt een telefonische steekproef onder de deelnemers. Hiermee meten we de deelnemerstevredenheid; een heel belangrijk onderdeel. Antwoorden hieruit zijn pas goed te beoordelen als wij Coachview goed hebben gebruikt. Tot slot volgt een interview met een medewerker over de organisatie, inclusief de administratie. Leggen we zaken goed vast? Werken we uniform? Hoe gaan we om met de kwaliteit van docenten? Wat doen we met evaluaties? Ze leggen dit vast het management beoordeelt dit rapport. Bij akkoord bundelen ze de resultaten en krijgen wij de erkenning. Vanaf dan mogen onszelf officieel Cedeo-erkend noemen en het logo gebruiken.

Cedeo erkenning belangrijk

Voor ons hangt veel van Cedeo af, zeker commercieel. Advocaten en registeraccountants zoeken echt opleidingen waar ze punten kunnen

halen. Prijs-kwaliteit speelt zeker mee bij de studiekeuze, maar voor permanente educatie en permanente onderwijs moet een opleider ook geaccrediteerd zijn. Bij Dialogue is prijs-kwaliteit verhouding belangrijk en met de erkenning tonen we dit aan."

Vrijheid in opleiden

Naast individuele talenten ontwikkelen, willen we ook organisaties beter maken. Dialogue groeit flink. De vraag is nu: de bestaande basis verder uitdiepen en centraal stellen, of nieuwe trainingen ontwikkelen die passen bij onze doelgroep? Welke strategische keuze we ook maken, voor het certificeren van die opleidingen is Coachview inmiddels onmisbaar.



Al bijna 200 grote en kleine opleiders
kiezen voor vrijheid in opleiden

**Wil je meer
referenties?**



AAS Veiligheid, Academie voor Ambulancezorg, Academie voor Medisch Specialisten, ACTA Dental Education, Beekestijn Business School, BON-Holding, Bruseco, Centrum voor
Opleidingsbeademing, Ceva Logistics, Coöperatie The Law Firm School, Ctac, DAS, De Nestor, Edin, Expertisecentrum William Schrikker, GGD Hollands Noorden, Gemeente Hollands Kroon
Governance University, Facta, HabITask, Hamilton Bright Training, Happy Mondays, Hogeschool Utrecht, IDEWE, Inspearit, Jonkman opleidingen, KPE Opleidingen, Kuehne + Nagel
Lorenz, MK24, Movisie, Mutsaersstichting, NVPH, Opleidingscentrum Gelderpoort, Opleidingscentrum Haaglanden, OSG-VvAA, Pantar, Pink Elephant Nederland, PinkRocade Healthcare
Praxis Cultuur, Prana Training & coaching, Publiek Domein, Rijksacademie voor Financiën, Economie en Bedrijfsvoering, SCFB, SIOS Group, Soba Security Opleidingen, SSC/PSA
Opleidingen, Stichting Amsterdamse Gezondheidscentra, Technische Universiteit Eindhoven, THINQ Training & Opleiding, Uitvoeringsorganisatie CPO/Dialogue, Univé Academie, Vakwijs
Nederlandse Industries, Vastgoed Business School, Veiligheidsinstituut, VluchtelingenWerk Nederland, VolkerWessels, Welten, Woonbond Kennis- en Adviescentrum, WOZL, WSD Groei

Hoe weet je zeker dat Coachview past? Door het te horen en lezen van anderen. Dit is één referentie, en we kunnen ons goed voorstellen dat je ook iemand wil spreken. Gewoon voor de zekerheid. Hiernaast zie je een flinke greep uit al onze klanten. Dus als je graag eens met iemand anders praat, even bellen naar 088 44 88 550 en we leggen contact.



DIALOGUE BV

