

to the point!

'to the point!' is een nieuwsbrief van Coachview.net dé software voor uw opleidingsadministratie



WERK EFFICIËNTER



WERK SAMEN

Nummer 11



WERK STUREND

Coachview.net maakt geldstromen Hogeschool Utrecht inzichtelijk.

De centra van de Faculteit Maatschappij en Recht van de Hogeschool Utrecht, verantwoordelijk voor het post-hbo aanbod binnen de faculteit, maken sinds vorig jaar gebruik van Coachview.net. Het programma voorziet onder andere in een steeds belangrijker wordende behoefte binnen het onderwijs om de geldstromen die er plaatsvinden inzichtelijk te maken. Een gesprek met Berendineke Steenbergen, manager van de afdeling.

Onderwijsgeld is belastinggeld. Om iedere schijn van misbruik of verkwisting van dit geld te voorkomen, moeten de geldstromen die er plaatsvinden tot achter de komma kunnen worden verantwoord.

Veel onderwijsinstellingen genereren daarnaast aanvullende geldstromen. Ook de Hogeschool

Utrecht doet dat, vanuit de filosofie dat haar rol niet ophoudt bij het uitreiken van een diploma aan de afgestudeerde bachelor. En dat zij naast een educatieve rol voor studenten ook een maatschappelijke rol voor professionals heeft te vervullen.

“Beide groepen willen wij aan ons binden, omdat ze elkaar versterken”, vertelt Berendineke Steenbergen. “Professionals geven ons relevante input uit de praktijk en maken daarmee het onderwijs sterker. Door diezelfde professionals mogelijkheden te bieden om zich te verbreden of verdiepen, dragen wij er aan bij dat zij in de praktijk sterker in de schoenen staan.”

Om de verschillende geldstromen te kunnen scheiden, het geld van

uit de post-hbo ‘winkel’ te kunnen verantwoorden en efficiënter te kunnen werken, groeide de behoefte aan een professioneel systeem. “We gebruikten Word en Excel. Maar hoe objectief en betrouwbaar zijn de gegevens die je daar uit kunt halen? Om van het gebrek aan overzicht maar niet te spreken.”

Efficiëncyslag gemaakt

In november 2010 werd Coachview.net in gebruik genomen. Aanvankelijk alleen door de medewerkers die de cursusadministratie doen. Om zuiver administratieve redenen met name, zoals eerder gemeld, maar ook om een stuk verlichting in het werk te geven.

“Een heel simpel voorbeeld: je hebt heel veel verschillende documenten. Een uitnodiging, een bevestiging, een deelnameformulier, maar bijvoorbeeld ook een certificaat. Voorheen importeerden we data uit Excel in Word. Tenminste ... meestal. Op

certificaten bijvoorbeeld moesten we de namen handmatig intikken. Dat is niet alleen omslachtig, dat verhoogt ook nog eens de kans op fouten.”

“Zo zijn er heel veel voorbeelden te noemen waarbij we dankzij Coachview.net een grote efficiëncyslag hebben gemaakt. Daar komt ook nog eens het voordeel bij dat zaken nu veel gemakkelijker overdraagbaar zijn. Er is één systeem. Eén manier van werken. Dat geeft alleen al een heleboel rust.”



Het Nieuwe Werken

Het Nieuwe Werken doet zijn intrede in de Nederlandse economie. De ontwikkelingen in de informatietechnologie maken het mogelijk anders naar de organisatie te kijken. Dat resulteert vaak in flexibelere werktijden en werkplekken. Ook wij hebben Het Nieuwe Werken geïntroduceerd, maar dan wel volgens onze eigen definitie. Een werkwijze waarmee we nieuwe versies van ons programma sneller kunnen lanceren. Een werkwijze dus die u direct raakt; waar u de vruchten van plukt.

Het ontwerpen van nieuwe versies duurt in onze sector standaard relatief lang. Dat heeft met het intensieve voortraject te maken. Met veel overleg en uitgebreide specificaties. Een doorlooptijd van een jaar is geen uitzondering in onze sector. Dat moest anders, vonden wij. Die vertraging is niet langer acceptabel, als je ziet in welk tempo de ontwikkelingen in het algemeen plaatsvinden. Bovendien strookte deze traditionele werkwijze niet met wat wij u beloven: dat we blijven vernieuwen, zodat u als klant continu op up-to-date bent.

En daarom dus: Het Nieuwe Werken. We hebben in ons bedrijf de ‘scrum’-methodiek geïntroduceerd. Voortaan werken we in multidisciplinaire teams, die in korte sprints (vandaar ook de term ‘scrum’, die naar de rugbysport verwijst) werkende software opleveren. Krachtige sprints van vier weken waarin je zo veel mogelijk terreinwinst wilt boeken. Een explosie waarbij je voor je klanten zo veel mogelijk punten probeert te scoren. Belangrijke voorwaarde voor het slagen van deze aanpak, is voldoende capaciteit in het team. Gelukkig hebben we ook hierin een belangrijke slag weten te maken, middels het aannemen van een extra programmeur. De eerste resultaten zijn veelbelovend. De eerste versies die uit de nieuwe werkwijze voortvloeien zijn positief ontvangen. Wordt vervolgd.

Marcel Kremers, directeur

to the point!

'to the point!' is een nieuwsbrief van Coachview.net dé software voor uw opleidingsadministratie

Vervolg van het artikel op de voorzijde.

Basis voor acties

Sinds medio dit jaar maken ook de omzetverantwoordelijken – docenten die naast hun werk in het reguliere onderwijs ook post-hbo onderwijs geven – gebruik van het programma. “Zij hebben continu inzicht in de status van de opleiding, vanaf iedere pc; ook vanaf thuis. Daarop kunnen zij actie ondernemen. Moet ik een mailing versturen? Moet ik mensen nabellen die ik laatst op een congres heb gesproken? Moet er een advertentie worden geplaatst? Dat is prettig voor henzelf. Zij hebben nu volledige controle over hun opleiding. Maar niet minder prettig voor de administratieve medewerkers, die veel minder belast worden met vragen over de status van de opleiding.”

Bijdrage aan missie

Coachview.net draagt er aan bij dat de centra van de Faculteit Maatschappij en Recht van de Hogeschool Utrecht gemakkelijker de verbinding weten te leggen tussen mensen uit het onderwijs en mensen uit de praktijk. Berendineke Steenberg tot slot: “En daarmee draagt het programma er dus aan bij dat wij als team wezenlijk kunnen bijdragen aan het doel van de hogeschool om enerzijds het onderwijs sterker te maken, anderzijds levenslang leren te faciliteren en daarmee de professional sterker te maken.”

SaaS-Escrow

Coachview.net heeft met Escrow4All een Escrow-overeenkomst afgesloten die speciaal is bedoeld voor online applicaties als Coachview.net. Belangrijk onderdeel is de ‘continuïteitsregeling’. Deze houdt in dat Coachview.net bij onverhoopte zakelijke calamiteiten minimaal een jaar voor u beschikbaar blijft. Zodat u de zekerheid heeft dat u rustig naar een ander systeem kunt zoeken, de data uit Coachview.net kunt exporteren en deze kunt overzetten naar het andere systeem.



ESCROW4ALL



twitter

Volg onze laatste nieuwtjes op Twitter:
http://Twitter.com/Coachview_net

Beschuit met muisjes!



Materieel
manager.nl

Coachview.net heeft een zusje! In november is Materieelmanager.nl gelanceerd. Een online applicatie met als doel het eenvoudig kunnen beheren van de verplichte keuringen van kritiek materieel, zoals brandblussers, vorkheftrucks, elektrisch handgereedschap, enz. De doelgroepen zijn enerzijds de organisaties met

veel te keuren materieel en anderzijds de bedrijven die deze keuringen voor hun klanten uitvoeren. Materieelmanager is ontwikkeld op hetzelfde platform als Coachview.net. Voordeel hiervan is dat verbeteringen in het ene systeem ook automatisch beschikbaar zijn voor het andere.

Meer weten over Materieelmanager.nl? Scan de QR-code en laat u informeren!



Fijne feestdagen en een goed 2012!

2011 nadert haar einde. We willen graag van de gelegenheid gebruik maken u te bedanken voor een bruisend jaar. Er is veel gebeurd en we hebben weer belangrijke stappen kunnen zetten, mede dankzij u!

We wensen u heel fijne feestdagen en een gelukkig, gezond en succesvol 2012 toe!



Nieuwe versie(s)



Twinfield

a Wolters Kluwer business

Begin november is er weer een nieuwe versie van Coachview.net beschikbaar gesteld. Met als belangrijkste toevoeging een standaardkoppeling met de online boekhoudsoftware van Twinfield.

Daarnaast tel de nieuwe versie veel kleinere, maar praktische verbeteringen. Zo is het voortaan mogelijk om in een deelnemerslijst vrije velden van een persoon te tonen, kunnen kolommen van de factuurlijst worden uitgebreid met debiteurgegevens, kunnen documenttemplates worden gefilterd op datagroup en kunnen bedrijven en personen worden gevonden op postcode-range.

Voor eind december staat de volgende versie

al weer gepland! Met onder andere de mogelijkheid om de planning beschikbaar te stellen in een zogenaamde internetkalender (iCal); als totaaloverzicht, maar bijvoorbeeld ook per docent. Voordeel is dat de docent de planningsitems direct in zijn of haar eigen agenda (Outlook, Gmail, enz.) kan tonen.

Tips & Trucs

Wist u dat u voor iedere lijst zelf kunt bepalen welke velden er bij een export naar Excel moeten worden meegenomen? Deze kunnen dus afwijken van de in het scherm getoonde kolommen. U stelt de export in via de menugroep ‘Beheer’, functie ‘Instellen kolommen’, tab ‘Export’.

Kijk voor veel meer informatie op:
www.coachview.net

Een wereld van verschil!



Coachview.net is hét online cursusadministratie-systeem. Het staat voor een duurzame verbetering van de werkomstandigheden. Een eerlijk product dat uw cursusadministratie eenvoudiger en efficiënter maakt. Een systeem dat onbetwist bijdraagt aan de groei en ontwikkeling van uw organisatie. Transparant, gebruikersvriendelijk en voor een faire prijs kwaliteitverhouding. Coachview.net draait op het gegeven van wederzijds commitment. Gebaseerd op concrete prestaties maar zonder hoge investeringen en langdurige verplichtingen. Coachview.net: een wereld van verschil!



Coachview.net ondersteunt elk initiatief tot verantwoord samenwerken en duurzame ontwikkeling. Daarom schaaft Coachview.net zich achter het gedachtegoed van Fair Trade. Samenwerken aan een wereld van verschil!



Ga naar onze website Coachview.net Cursusadministratie Software en ontdek wat er voor u allemaal mogelijk is.