

to the point!

‘to the point!’ is een nieuwsbrief van Coachview.net dé software voor uw opleidingsadministratie



WERK STUREND



WERK SAMEN

Nummer 6 - 2009



WERK EFFICIËNTER

‘Coachview.net werkt met ons samen aan oplossingen’

Aandacht voor de gebruiker is een van de speerpunten van Coachview.net. Het was een van de redenen voor PharmaPartners om juist voor Coachview.net te kiezen. “Ook wij zien onze klanten als onze partners.”

PharmaPartners ontwikkelt sinds dertig jaar software voor de eerste- en tweedelijns gezondheidszorg. Zij weet als geen ander hoe kritisch en veeleisend klanten soms zijn. Deze keer zat zij zelf aan de andere kant van de tafel, toen de behoefte aan een goede planningsmodule nijpender werd.

“Wij hebben een afzonderlijke opleidingsafdeling binnen het bedrijf”, vertelt Karin Hoek, hoofd van deze afdeling College. “Hier

werken onder andere acht docenten. Zij geven klassikale trainingen, workshops op locatie, cursussen op maat en advies als een klant daar om vraagt. Wij hebben weinig vaste cursusdata, maar plannen per klant in, op basis van vraag en behoefte. Dat plannen werd zo veelomvattend, dat we op zoek zijn gegaan naar een professionele planningsmodule.”

Na een kritische voorselectie, bleven twee gegadigden over. Wat met name de doorslag gaf om voor Coachview.net te kiezen, was het feit dat het programma zich beter leende voor maatwerk dan de andere kandidaat. “Coachview.net claimde heel

flexibel te zijn. Dat was een heel belangrijke eis. Daarnaast is de werkomgeving heel vriendelijk ingericht. Ook dat sprak ons aan.”

‘Coachview.net werkt samen met ons’

PharmaPartners heeft de cursussoftware sinds december 2008 officieel in gebruik. Haar flexibiliteit heeft het programma inmiddels al bewezen. Ramona van den Akker, opleidingsassistente bij College geeft aan: “Wij gebruiken alleen de module opleidingsplanning. De klantregistratie en facturering gebeurt in een ander systeem. Dat leverde al direct een verzoek op: het programma moest immers worden gekoppeld aan het bestaande klantsysteem. Coachview.net heeft dat opgepakt. Na wat aanpassingen communiceren de twee systemen inmiddels perfect met elkaar.”

Bovenstaand voorbeeld onderstreept volgens Karin Hoek dat Coachview.net inderdaad het samenwerken hoog in het vaandel heeft staan. “In de manier van werken herkennen we die van onszelf terug. Wij streven een vorm van partnership na met onze klanten. Wij luisteren. Willen weten wat hun wensen zijn. En hun ideeën. Wij werken intensief samen om tot het beste product te kunnen komen. Die insteek hanteert Coachview.net ook.”

Lees het vervolg van het artikel op de achterzijde.



Terug bij af?

Wat heeft het internet toch een prachtige tegenstrijdigheid in zich zitten. Het is een medium waar we onszelf als bedrijf breeduit kunnen presenteren aan de hele wereld. Waar we onszelf met een gelikte website ongegeneerd op de borst kunnen kloppen. Waar we kunnen, laten we zien wat we in onze mars hebben en wie we zoal niet tot onze klanten mogen rekenen. Tegelijkertijd ontziet het medium ons niet. Want als we hoog van de toren blazen of niet waar kunnen, maken wat we beloven, worden we met de grond gelijk gemaakt. Door gebruikers die hun onvree op tig manieren kenbaar kunnen maken. Via vergelijkingssites, op fora of weblogs of met hun twitter-account. De macht is aan de gebruiker. Hij spuit zijn gal. Deelt zijn mening. Roept. Naar iedereen die hem horen kan en wil. Hij volgt. Of wordt gevolgd. Geen marketing-campagne die daar tegen op kan boksen. De wereld wordt transparant. We worden niet meer geloofd op onze blauwe ogen. Op ons ingesleten reclamejargon. We worden beoordeeld om wie we zijn en hoe we ons gedragen. En niet meer om wie we zouden willen zijn. Betekent dat nu dat er nieuwe tijden zijn aangebroken? Of zijn het de oude tijden die in een nieuw jasje zijn gestoken? Coachview.net past in ieder geval perfect in deze wereld: de macht is aan de gebruiker.

Marcel Kremers, directeur

to the point!

'to the point!' is een nieuwsbrief van Coachview.net dé software voor uw opleidingsadministratie

Kijk voor veel meer informatie op:
www.coachview.net

Vervolg van het artikel op de voorzijde.

Betrokken en flexibel

Het feit dat PharmaPartners hier niet de leverancier van ict-oplossingen is, maar de afnemer, zet aan tot vergelijken tussen de ene en andere organisatie: "Het ontwikkelen van oplossingen kost capaciteit. Met meer dan tweehonderd medewerkers hebben wij de capaciteit om daarin snel een slag te maken. Coachview.net is nog relatief klein. Dan duurt het soms wat langer dan wij zouden wensen voordat een oplossing is doorontwikkeld.

Daar staat volgens Karin Hoek weer tegenover dat Coachview.net als kleine organisatie heel betrokken en flexibel is. "Je hebt één op één contact met de mensen die je organisatie kennen en die begrijpen wat een wijzigingsverzoek voor je betekent. Dat is echt een sterk punt van ze. Het leuke is dat we onszelf nu eens kunnen vergelijken met onze klanten. Een parallel is dan snel gevonden: ook wij zijn kritisch, maar wel degelijk tevreden."

Workshops gebruik Coachview.net

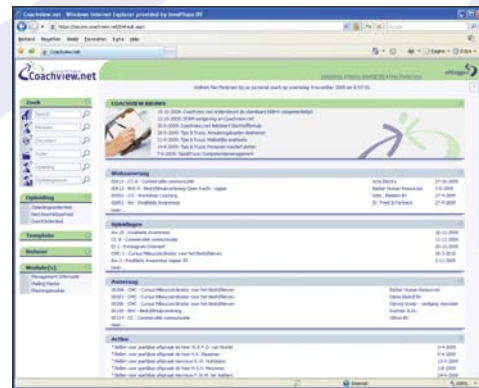
Om gebruikers van Coachview.net beter gebruik te leren maken van het programma, hebben we een aantal workshops opgezet. Daar is behoefte aan, zo blijkt, want de eerste workshop op 17 november was al binnen een paar dagen volgeboekt. Deze staat in het teken van het 'inrichten van document-templates'. Een nieuwe workshop over dit onderwerp staat voor het nieuwe jaar al op het programma. Zodra de datum bekend is, ontvangt u hierover van ons bericht.

Een andere workshop waarvoor u zich binnenkort kunt inschrijven is de workshop 'Basiskennis Coachview.net'. In deze workshop leert u de structuur en basiselementen van Coachview.net kennen. Dankzij de vele tips en trucs die u tijdens de workshop krijgt, zult u na het volgen van de workshop snel het maximale uit het programma kunnen halen. Heeft u behoefte aan specifieke verdieping in het programma? Aan een workshop die een bepaald onderwerp centraal stelt? Meld het ons. Bel of mail even met Hilde (0413-483088, hilde@coachview.net).

Gebruikers aan het woord

In december lanceren we de nieuwe update van het programma. De input van u als gebruiker stond hierin centraal. Uw vragen en opmerkingen hebben we zo veel mogelijk proberen te verwerken. We noemen een paar nieuwe opties:

- De niet-beschikbaarheid van een docent



wordt standaard getoond in het planningsoverzicht.

- Er komt een extra panel op de personal coach (het opstartscherm), dat per opleidingssoort het aantal personen toont dat op de wachtlijst staat.
- Bij het versturen van een e-mail, kunt u kiezen vanaf welk adres u het bericht wilt versturen: vanaf uw persoonlijke e-mailadres of vanaf het algemene e-mailadres.
- Vrije velden die u zelf heeft gedefinieerd kunt u instellen als kolom in de lijsten.
- Opleidingsvragen krijgen een uniek nummer mee (o.a. handig voor certificaatnummering).

U ziet: we blijven in beweging. Nieuwe ideeën of verbeterpunten blijven dan ook van harte welkom. Verbeteren stopt immers nooit.

BugAward voor Incase



Renée Lepoutre van Incase heeft de BugAward voor de augustus-versie gewonnen, de 'wedstrijd' die Coachview.net heeft uitgeschreven om bugs in het programma te lokaliseren en te melden.

De bug die Renée opmerkte had te maken met het selecteren van een docent in het onderdelenscherm bij een opleiding. Als voor een onderdeel twee rollen vereist waren die de docent allebei bezat, bleek de

controle op het voldoen aan deze gestelde eis spaak te lopen.

In de augustus-versie van Coachview.net komt deze bug niet meer voor. We danken Renée voor haar inbreng. Hopelijk heeft de BugAward-taart gesmaakt.

Tips & Trucs

Bepaal de weergave van datumvelden in de document-templates zelf. Kies bijvoorbeeld uit: 'donderdag 14 februari 2009', '14-02-09', ect.

Zie het helponderwerp onder het kopje 'Documenten' voor alle mogelijkheden.

Een wereld van verschil!



Coachview.net is hét online cursusadministratie-systeem. Het staat voor een duurzame verbetering van de werkomstandigheden. Een eerlijk product dat uw cursusadministratie eenvoudiger en efficiënter maakt. Een systeem dat onbetwist bijdraagt aan de groei en ontwikkeling van uw organisatie. Transparant, gebruikersvriendelijk en voor een faire prijs kwaliteitverhouding. Coachview.net draait op het gegeven van wederzijds commitment. Gebaseerd op concrete prestaties maar zonder hoge investeringen en langdurige verplichtingen. Coachview.net: een wereld van verschil!



Coachview.net ondersteunt elk initiatief tot verantwoord samenwerken en duurzame ontwikkeling. Daarom schaaft Coachview.net zich achter het gedachtegoed van Fair Trade. Samenwerken aan een wereld van verschil!



Ga naar onze website www.coachview.net en ontdek wat er voor u allemaal mogelijk is.