

to the point!

'to the point!' is een nieuwsbrief van Coachview.net dé software voor uw opleidingsadministratie



WERK EFFICIËNTER



WERK SAMEN

Nummer 5 - 2009



WERK STUREND

Coachview.net moest de langverwachte werkverlichting bieden

StudieCentrum Financiële Branche (SCFB) bestaat sinds 1996 en is sinds juni vorig jaar na een management buy out volledig eigendom van Olivier Rupke. Het hoofdkantoor staat in Zoetermeer. De diensten worden zowel in-company als in het open traject aangeboden op één van de negen trainingslocaties verspreid over het land. Die diensten bestrijken drie terreinen:

1. SCFB ontwikkelt en organiseert trainingen, cursussen en opleidingen voor adviseurs in de financiële branche.
2. Daarnaast beheert SCFB de kennisdata-bank 'Fintool', van waaruit zij financiële

instellingen van actuele kennis voorziet over de ontwikkelingen in de financiële branche.

3. Zustermaatschappij Quality Care Financiële Branche (QCFB) verzorgt de operationele werkzaamheden bij advieskantoren die het Keurmerk Financiële Dienstverlening willen behalen of behouden. Daaronder vallen onder andere de bedrijfsaudits.

Directeur Olivier Rupke over zijn bedrijf: "Onze onderscheidende kracht komt voort uit de overlap tussen de verschillende diensten die wij aanbieden. Zo staan

onze auditors met de voeten in de klei. Zij zien dagelijks wat financieel dienstverleners als knelpunten ervaren. Die kennis integreren zij in onze cursussen. Dat geeft een continue boost aan de kwaliteit van de cursussen, die in de markt al hoog staan aangeschreven. Wij zijn er van overtuigd dat de nagenoeg 100% klanttevredenheidsscore die wij behaalden in het onafhankelijk uitgevoerde onderzoek van CEDEO te danken is aan die voortdurende focus op kwaliteit. Die focus zit doordrenkt in het DNA van onze organisatie. Dat wordt gewaardeerd."



Over de rol van Coachview.net

SCFB heeft flinke ambities. In de afgelopen jaren is het bedrijf al uitgegroeid tot een van de toonaangevende organisaties in het opleiden en trainen van financieel intermediairs. De ambities concentreren zich met name op de kwaliteit van de dienstverlening. SCFB wil niet perse de grootste zijn, maar wel de beste.

Coachview.net speelt in het bereiken van die doelstelling een voorname rol. Olivier Rupke: "Die doelstelling, gekoppeld aan het feit dat we niet in omvang willen groeien, betekent dat intern de focus op een stuk kostenbeheersing moet liggen. Met Coachview.net scheppen we overzicht in onze diensten,

Prosumers

Steeds meer ondernemers wenden zich af van de technologie. De ontwikkelingen volgen zich in zo'n razendsnel tempo op, dat ze door de bomen het bos niet meer zien. Dat ze niet meer weten wat nu wel en wat niet relevant is. SaaS, cloud-computing, dedicated hosting, encrypted data, virtualisatie...

Daarin schuilt voor een groot deel de kracht van Coachview.net. Dankzij ons concept hoeft u die ontwikkelingen namelijk niet meer van heel nabij te volgen. Dat doen wij voor u, via Coachview.net. Wij bieden u technologisch ontzorging: wij creëren voor u de up-to-date voorwaarden die u in staat stellen om u op uw core business te concentreren. Dat is 'de nieuwe manier van samenwerken'.

Om u die dienst te kunnen bewijzen, vragen wij slechts één ding van u: u staat dagelijks 'met uw voeten in de modder'. U weet als geen ander waar uw cursusadministratie aan moet voldoen. U heeft wensen aan het programma, vragen, ervaart misschien wel kleine ongemakken. Wij horen ze graag van u, zodat we er samen het maximale uit kunnen halen. Wij zien u graag als 'consumer' van onze dienstverlening. Maar nog liever eigenlijk als 'prosumer': als organisatie die consumeert én – via tips, opmerkingen en vragen – mee aan de basis staat van het produceren. Ook dat als invulling van ons credo: Coachview.net als nieuwe manier van samenwerken.

Marcel Kremers, directeur



Michelle Dest, Yvette Ketting en Chresta Slingerland (van links naar rechts) vormen het projectbureau van StudieCentrum Financiële Branche. Aanvankelijk sceptisch over Coachview.net, zijn zij inmiddels helemaal 'om'.

Lees het vervolg van het artikel op de achterzijde.

Coachview.net is een product van InnoPhase B.V.

to the point!

'to the point!' is een nieuwsbrief van Coachview.net dé software voor uw opleidingsadministratie

Kijk voor veel meer informatie op:
www.coachview.net

Vervolg van het artikel op de voorzijde.

ordenen we taken en verantwoordelijkheden, vermijden we fouten en communiceren we snel met al onze relaties. Feitelijk leggen we mede dankzij Coachview.net in de organisatie de basis om mét die organisatie te kunnen bereiken wat we willen bereiken.”

Over het werken in Coachview.net

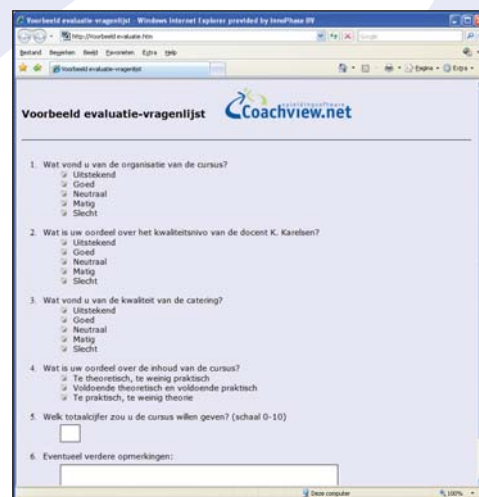
In april van dit jaar werd Coachview.net geïmplementeerd. Yvette Ketting, manager projectbureau, was aanvankelijk sceptisch over het nieuwe programma. “We hadden het op dat moment enorm druk. We zijn daarom direct in Coachview.net aan de slag gegaan, zonder enige voorbereiding, tegelijk met de implementatie. Dan loop je al snel tegen wat dingetjes op. Het programma moest de langverwachte werkverlichting bieden. De verwachtingen waren dus hoog gespannen. Als die werkverlichting vervolgens niet snel genoeg komt, zorgt dat voor kleine irritaties.”

Gelukkig maakte de scepsis snel plaats voor gepast enthousiasme: “Het feit dat we binnen de hectiek van alledag de overstap hebben gemaakt, zonder noemenswaardige problemen, spreekt voor de kracht van het programma. Het heeft een prettige uitstraling, is logisch ingericht en mede daarom bijzonder gebruiksvriendelijk.”

Voor organisaties die met Coachview.net gaan werken, heeft Yvette Ketting, op basis van de eigen ervaringen, nog een tip: “Zorg dat je jezelf goed voorbereidt. Weet wat je wil. En weet wat het programma je te bieden heeft. Dat voorkomt onnodige verwachtingen en scheelt je een heleboel tijd bij het inrichten van het programma.”

Nieuw in Coachview.net: de Evaluatiemodule

Binnenkort verschijnt de nieuwe update van Coachview.net. Deze bevat weer een aantal nieuwe modules en functies, die mede op aangeven van u als gebruiker in het programma zijn geïntegreerd. We lichten er hier een paar toe.



Evaluatiemodule

Absoluut een uitkomst voor veel klanten: een module waarmee u zelf vragenlijsten kunt formuleren en versturen, bijvoorbeeld naar cursisten die aan een opleiding hebben deelgenomen. Zij kunnen de vragenlijst vervolgens online invullen. De antwoorden worden

automatisch verwerkt. Op deze manier heeft u heel snel en efficiënt inzicht in het kwaliteitsniveau van uw dienstverlening, toegespitst op de onderwerpen die u wilde meten.

Opt-in / opt-out

Als u regelmatig per mail nieuws verstuurt naar mensen uit uw database, heeft u te maken met de opt-in / opt-out wetgeving. Opt-in betekent dat mensen zich eerst aan moeten melden om uw nieuws te kunnen ontvangen. Opt-out betekent dat wanneer u mensen ongevraagd mail verstuurd, zij bij ontvangst kunnen aangeven of zij uw berichten willen blijven ontvangen. De nieuwe versie van Coachview.net ondersteunt beide mogelijkheden: mensen die zich aanmelden worden automatisch in de database opgenomen, mensen die zich uitschrijven worden als zodanig gekenmerkt.

Niet-beschikbaarheid

U had in Coachview.net al de mogelijkheid om docenten, deelnemers en locaties te bestempelen als ‘niet-beschikbaar’. In de nieuwe versie kunt u ook data aangeven als ‘niet-beschikbaar’. Zo voorkomt u dat u per abuis een algemene feestdag inplant voor een training.

Een wereld van verschil!



Coachview.net is hét online opleidingsadministratie-systeem. Het staat voor een duurzame verbetering van de werkomstandigheden. Een eerlijk product dat uw opleidingsadministratie eenvoudiger en efficiënter maakt. Een systeem dat onbetwist bijdraagt aan de groei en ontwikkeling van uw organisatie. Transparant, gebruikersvriendelijk en voor een faire prijs kwaliteitverhouding. Coachview.net draait op het gegeven van wederzijds commitment. Gebaseerd op concrete prestaties maar zonder hoge investeringen en langdurige verplichtingen. Coachview.net: een wereld van verschil!



Coachview.net ondersteunt elk initiatief tot verantwoord samenwerken en duurzame ontwikkeling. Daarom schaaft Coachview.net zich achter het gedachtegoed van Fair Trade. Samenwerken aan een wereld van verschil!



Ga naar onze website www.coachview.net en ontdek wat er voor u allemaal mogelijk is.

Tips & Trucs

Wanneer u op het vraagteken rechtsboven klikt, verschijnt het online helpbestand met uitleg die betrekking heeft op het scherm waarin u op dat moment aan het werken bent.

Coachview.net op Twitter

Je kunt geen krant openslaan of je leest een bericht over Twitter, een nieuwe vorm van online communiceren. Een innovatief product als Coachview.net, dat juist het gemakkelijk communiceren als een van de speerpunten heeft, mag op dit platform natuurlijk niet onderbreken.

Sinds kort informeren we geïnteresseer-

den dan ook via Twitter.com. Wilt u ook als eerste op de hoogte worden gesteld van de laatste ontwikkelingen en wetenswaardigheden rondom de online cursusadministratie van Coachview.net? Meldt u dan aan op Twitter.com/Coachview_net.

