

# to the point!

‘to the point!’ is een nieuwsbrief van Coachview.net dé software voor uw opleidingsadministratie



WERK EFFICIËNTER



WERK STUREND

Nummer 4 - 2009



WERK SAMEN

## “Coachview.net is zó gebruiksvriendelijk”

Bruseco is een opleidingsinstituut voor directiechauffeurs. Deze zomer nam het bedrijf uit Maarsse Coachview.net in gebruik. En héél opmerkelijk: dat deed zij op eigen kracht, dus zonder een beroep te doen op de vrijblijvende training die bij de ingebruikname van het programma zit inbegrepen. We vragen Vincent de Pijper van Bruseco hoe die ingebruikname is verlopen.

### Eerst, even kort, waarom de stap naar Coachview.net?

“Daar kan ik heel bondig over zijn. Brieven stelden we op in Word, plannen deden we in Excel, mailen en acties aanmaken in Outlook en de administratie in het boekhoudprogramma. Het was houtje-touwtjes werk. Er was geen samenhang. Geen controle. Dat kost tijd. Dat kost een heleboel

negatieve energie. Dat geeft een verhoogd risico op fouten. En dat gaat onlosmakelijk ook nog eens ten koste van de focus op je core business. Dus zijn we op zoek gegaan naar een programma waarin we alle eerder genoemde taken konden integreren. Dat is na een korte oriëntatie Coachview.net geworden.”

### Eind juli hebben jullie dat besluit genomen...

“En 1 september wilden we het nieuwe programma operationeel hebben. Dat is strak gepland, inderdaad. Maar het scheelde dat we onze processen heel goed in beeld hadden. Dat is voor ons trouwens ook hét argument geweest om voor Coachview.net te kiezen: het programma past zich aan onze bedrijfsinrichting aan. En niet andersom.”



Bruseco is onderdeel van de Brussaard Company Groep, de grootste landelijke leverancier van directiechauffeurs op afroep. Bruseco verzorgt sinds 2001 vakopleidingen aan mensen die directiechauffeur willen worden en aan directiechauffeurs die op een hoger niveau willen functioneren. Het bedrijf is gevestigd in Maarsse en is onder andere preferred supplier van de overheid.

### Jullie hebben Coachview.net op eigen houtje ingericht?

“Inderdaad. We hebben de training niet afgewacht, we wilden zo snel mogelijk aan de slag. Op basis van eigen inzichten en met de praktische manual binnen handbereik. Bovendien: de helpbutton zit er natuurlijk ook niet voor niets. Het programma is zó gebruiksvriendelijk, alles wijst zichzelf. En als we al eens vragen hadden, dan belden we de helpdesk en kregen we meteen antwoord.”

### Dus 1 september was geen probleem?

“Nee, op de dag af 1 september werkten we voor 100% in Coachview.net en was het oude systeem, of liever gezegd de oude manier van werken, overbodig geworden.”

### Hoe zijn de eerste ervaringen?

“Geweldig. Vroeger hadden we van die gele memopapiertjes. Die hebben we niet meer. Wij hebben in augustus het programma feitelijk verteld hoe wij graag willen werken. Nu vertelt het programma ons wat we moeten doen. En wanneer. Een voorbeeld: als er over veertien dagen een training van start gaat, krijgen we vanuit het programma een seintje en worden met één druk op de knop de uitnodigingen aangemaakt, verstuurd en per cursist opgeslagen. We hebben overzicht. We hebben controle. En daar hoeven we ook nog eens veel minder handelingen voor te verrichten dan eerst.”

We kunnen ons nu volledig concentreren op het vermarkten van ons bedrijf en op het ontwikkelen van nieuwe initiatieven. Ik merk nu al dat we hier meer tijd aan kunnen besteden dan eerst. Het geeft een enorme rust in de organisatie om te weten dat de administratieve kant is geregeld en afgedekt. Wat ons betreft is Coachview.net een zegening.”

### Crisis: het gezonde verstand overwint

*Het stof dat de kredietcrisis vorig jaar heeft doen opwaaien is langzaam gaan liggen. En de schade aan de economie wordt steeds duidelijker. De media lijken sinds de jaarwisseling louter nog te berichten over enorme winstdalingen, ontslagrondes en nakende faillissementen. Als leverancier van opleidingssoftware merken wij dat de crisis iets los heeft gemaakt. Zo lijken met name grote organisaties taken en verantwoordelijkheden te gaan centraliseren, om op die manier budgetten strikter te kunnen bewaken. Niet de individuele afdeling, maar de HRM-afdeling beslist voortaan over de opleidingen.*

*Dat is natuurlijk garen op de klos voor Coachview.net, als hét hulpmiddel om 'het nieuwe samenwerken' te realiseren. Met onder meer het centraal inkopen en coördineren van opleidingen als speerpunt. Ook vanuit opleidingsbureaus, onze tweede doelgroep, ontvangen wij de laatste weken relatief veel aanvragen. En ook daar is de crisis mede debet aan. Het gebruik van Coachview.net vergt namelijk geen hoge of risicovolle investering. Je koopt geen software, je huurt licenties, waarbij je ook nog eens op elk moment op kunt zeggen. Gemengde gevoelens daarom hier op kantoor. De crisis laat zijn sporen na in de maatschappij. Dat is jammerlijk. Tegelijkertijd zorgt die crisis er wel voor dat het gezonde verstand het wint – eindelijk – van dagdromerij, waar veel organisaties zich heimelijk aan bezoldigden. En dat lijkt goed uit te pakken voor Coachview.net.*

Marcel Kremers, directeur

# to the point!

'to the point!' is een nieuwsbrief van Coachview.net dé software voor uw opleidingsadministratie

Kijk voor veel meer informatie op:  
[www.coachview.net](http://www.coachview.net)

## Een academie opstarten?

Organiseert en coördineert u de opleidingen binnen uw organisatie? Zie hier hoe uw collega's tot een professionele bedrijfsacademie kwamen.

Het begint vaak met het besluit van een organisatie om werkzaamheden te gaan centraliseren. Meest voorkomende reden is dat zij inzicht mist in de totaalkosten. Gevolg van die centralisatie is dat voortaan niet iedere afdeling meer afzonderlijk 'op jacht' hoeft naar een passende opleiding. En dat de organisatie haar medewerkers één vastomlijnd aanbod aan opleidingen kan presenteren.

Daartoe moet de organisatie uiteraard eerst wel de vraag naar opleidingen inventariseren. Als zij haar medewerkers functie- of competentiegericht wil opleiden, is dat

echter tamelijk rap gebeurd. En kunnen ook snel concrete afspraken worden gemaakt met aanbieders van opleidingen. Als dat proces eenmaal loopt, neemt de organisatie de volgende stap: dan gaat zij het proces van aanmelden stroomlijnen, zodat alle aanvragen op een zelfde manier worden ingediend en behandeld.

De laatste stap is nog slechts een formaliteit: het integreren van managementrapportages in het proces. Als ook dat loopt, heb je feitelijk een professionele bedrijfsacademie op poten gezet.

Wilt u weten hoe Coachview.net u kan helpen bij het opzetten en leiden van een interne academie? Bel gerust voor een afspraak. Wij komen u de mogelijkheden geheel vrijblijvend bij u presenteren.

## Coachview.net: kosten versus baten

Regelmatig krijgen we de vraag of we kunnen aangeven wat bedrijven kunnen besparen met de inzet van Coachview.net. Daarom wat simpele voorbeelden om u op weg te helpen:

1. Stel u ontvangt 5 opleidingsvragen per dag. Het verwerken van 1 opleidingsvraag kost 30 minuten (registreren, inschrijven,

uitnodigen, presentielijst, certificaat, etc.). Stel vervolgens dat u met Coachview.net de helft efficiënter werkt. Bij een uurtarief van € 30,-, levert u dat per jaar op: 240 werkdagen x 5 opleidingsvragen x 15 minuten à € 0,50,- = € 9.000,-.

2. Laat docenten met Coachview.net zelf de presentie verwerken. De besparing voor de administratie bedraagt dan 5 minuten per opleiding. Bij 20 opleidingen per maand is dat 240 x 5 x € 0,50 = € 600,- op jaarbasis.

3. Managementrapportages kosten 4 uur per kwartaal. Met Coachview.net slechts 5 minuten. De besparing op jaarbasis bedraagt dan 4 kwartalen x 4 uur x € 30,- = € 480,-.

\* Naast tastbaar voordeel, levert Coachview.net u natuurlijk ook nog kwalitatief gewin op: een beter beheersbare workflow, uniforme documenten, enz. Dat voordeel is echter niet in geld uit te drukken.

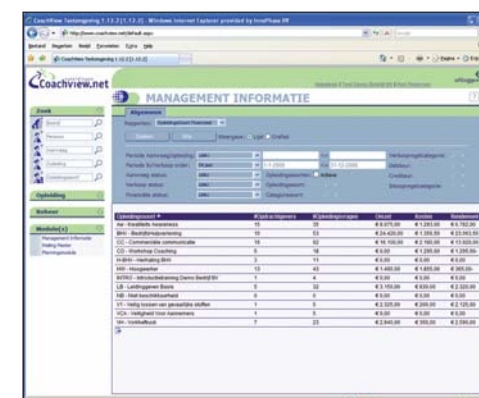
## Inschrijven via de website

Stelt u het zich eens voor: een bezoeker komt op uw website (internet of intranet), bekijkt daar het aanbod aan opleidingen, inventariseert op welke dagen de opleiding van zijn keuze wordt gegeven en meldt zich aan via het formulier.

De medewerker op uw administratie 'schrikt op'. Er verschijnt een melding in beeld; via de website is een aanvraag ingediend. Hij bekijkt de aanvraag, vult eventueel ontbrekende gegevens aan en klikt op verwerken. Degene die de aanvraag indiende staat nu



automatisch ingeschreven bij de opleiding van zijn keuze. Tegelijk zijn de acties, zoals het versturen van uitnodigingen, klaargezet. En is ook de website geactualiseerd: er is één plek minder beschikbaar. Een droomscenario? Heb nog even geduld: in de nieuwe versie (medio april) ondersteunt Coachview.net het in zijn geheel!



Naam	Duur	Startdatum	Stopdatum	Plaats	Plaatscapaciteit	Plaatsgebruik	Plaatsgebruik (%)
BA - Basisopleiding	10	01-01-2008	01-01-2008	10	10	10	100%
BA - Basisopleiding	10	01-01-2008	01-01-2008	10	10	10	100%
BA - Basisopleiding	10	01-01-2008	01-01-2008	10	10	10	100%
BA - Basisopleiding	10	01-01-2008	01-01-2008	10	10	10	100%
BA - Basisopleiding	10	01-01-2008	01-01-2008	10	10	10	100%
BA - Basisopleiding	10	01-01-2008	01-01-2008	10	10	10	100%
BA - Basisopleiding	10	01-01-2008	01-01-2008	10	10	10	100%
BA - Basisopleiding	10	01-01-2008	01-01-2008	10	10	10	100%
BA - Basisopleiding	10	01-01-2008	01-01-2008	10	10	10	100%
BA - Basisopleiding	10	01-01-2008	01-01-2008	10	10	10	100%

## Een wereld van verschil!



Coachview.net is hét online opleidingsadministratie-systeem. Het staat voor een duurzame verbetering van de werkomstandigheden. Een eerlijk product dat uw opleidingsadministratie eenvoudiger en efficiënter maakt. Een systeem dat onbetwist bijdraagt aan de groei en ontwikkeling van uw organisatie. Transparant, gebruikersvriendelijk en voor een faire prijs kwaliteitverhouding. Coachview.net draait op het gegeven van wederzijds commitment. Gebaseerd op concrete prestaties maar zonder hoge investeringen en langdurige verplichtingen. Coachview.net: een wereld van verschil!



Coachview.net ondersteunt elk initiatief tot verantwoord samenwerken en duurzame ontwikkeling. Daarom schaaft Coachview.net zich achter het gedachtegoed van Fair Trade. Samenwerken aan een wereld van verschil!



Ga naar onze website [www.coachview.net](http://www.coachview.net) en ontdek wat er voor u allemaal mogelijk is.

## Tips & Trucs

Gebruikt u vaak de opmerkingen-velden van Coachview.net? Door de Ctrl-Enter-toetsen gelijktijdig in te houden, voegt u automatisch de datum, tijd en gebruikersnaam aan de opmerking toe.