

# to the point!

'to the point!' is een nieuwsbrief van Coachview.net dé software voor uw opleidingsadministratie



WERK STUREND



WERK SAMEN

Nummer 3 - 2008



WERK EFFICIËNTER

## Slachtofferhulp Nederland wint héél veel tijd met Coachview.net

**“Wat Coachview.net ons heeft opgeleverd? In ieder geval al een enorme besparing van het aantal mailtjes en telefoontjes.” Dat zegt Selma van Gorsel, hoofd P&O bij Slachtofferhulp Nederland.**

**Was het zo erg met de mails en telefoontjes?**

“Wij verzorgen op jaarbasis 175 trainingen aan onze ruim 1.500 vrijwilligers. De hele planning en administratie daarvan ligt bij één persoon. Voorheen deed zij die in Excel. Daar had zij per training een apart bestand aangemaakt. Dat bijhouden alleen

al, was heel bewerkelijk. Daar kwam nog eens bij dat alle vragen en wijzigingen automatisch bij haar terecht kwamen. Zij was namelijk de enige met overzicht. Kortom, het proces vond niet efficiënt en niet klantvriendelijk plaats.”

**Dus dat proces wilde jij automatiseren?**

“Ja. Ik heb begin dit jaar drie leveranciers uitgenodigd om ons hun product te presenteren. Coachview.net sprong daar al direct positief uit. Enerzijds door de eenvoud van het concept, anderzijds

door de prijs ervan. Wij betalen per gebruiker een vast bedrag per maand. Als stichting, met beperkte financiële middelen, is dat een belangrijke pre.”

**Hoe verliep de invoering van het programma?**

“Vanaf dag één liep het van een leien dakje. Ook van de trainers en de contactpersonen in de regio horen we alleen maar positieve geluiden. Het scheelt enorm veel telefonisch en mailverkeer. Zij hoeven maar vlug even in te loggen – en dat kan vanaf iedere computer met internetverbinding – om de stand van zaken rondom trainingen in te zien of om hun gegevens te updaten.”

**Wat is de grootste winst?**

“Tijdwinst: binnen de organisatie communiceren we veel sneller en efficiënter met elkaar dan voorheen. Daar komt bij dat we veel minder kwetsbaar zijn geworden. Toen degene die de administratie van de opleidingen bijhoudt op vakantie was, heeft een collega haar werk waargenomen. Na twee uur inwerken, had ze het systeem onder de knie. Diezelfde collega werkt 24 uur in de week. Is ze er een dag niet en komt er een vraag die spoed heeft, dan loggen we gewoon even in het programma in. Ideaal. Echt waar.”



### Hebzucht en transparantie

*Wat een periode hebben we achter de rug. De grootste financiële instellingen van de wereld zijn omgevallen. En de resterende durfden elkaar geen geld meer te lenen. Beurzen kelderden wereldwijd met tientallen procenten per week. Spaarders, zelfs in het veilig veronderstelde Nederland en België, haalden hun zuurverdiende spaargeld van de bank. Het hele financiële systeem, de basis van onze markteconomie, viel keihard op zijn gat. De vraag is wat we nog voor de kiezen krijgen? Huizenprijzen zullen onder druk komen te staan. Geld lenen om te investeren zal moeilijker en duurder worden. Er zullen banen worden geschrapt. De economie zal krakend tot stilstand komen. En de oorzaak? Pure hebzucht. Gekoppeld aan het ontbreken van transparantie. En samen resulterend in een compleet gebrek aan vertrouwen. Het zijn ongunstige tijdingen. Al hebben ze ons in ieder geval in één ding gesterkt: dat wij destijds met Coachview.net de goede weg zijn ingeslagen. Door als basis voor een open en transparante prijsstructuur te gaan, zodat u precies weet wat u betaalt en wat u daarvoor terugkrijgt. Dat maakt van Coachview.net een programma zonder verboden risico's: bieden wij u niet wat wij u beloven, dan kunt u er op ieder moment uitstappen. En kon dat maar overal. Dan was van onheilspellende tijden wellicht niet eens sprake geweest.*

Marcel Kremers, directeur

# to the point!

'to the point!' is een nieuwsbrief van Coachview.net dé software voor uw opleidingsadministratie

Kijk voor veel meer informatie op:  
[www.coachview.net](http://www.coachview.net)

## Even voorstellen: Peter Giezen.



In oktober is de helpdesk uitgebreid. Peter Giezen is de nieuwe aanwinst, die u naast Hilde voortaan met raad en daad terzijde zal staan. Peter is 26 jaar en heeft reeds menige jaren ervaring opgedaan in diverse verschillende helpdesk-functies.

## Nieuw: de voorportaal-functie

In tegenstelling tot eerdere berichten komt de versie die voor begin volgend jaar gepland staat in het teken te staan van een handige voorportaal-functie. Inschrijvingen die u via internet of intranet ontvangt, verschijnen tijdens het werken automatisch in het voorportaal in beeld. Het is dan aan u

om te beslissen of deze verwerkt dan wel geannuleerd mogen worden.

Het voorportaal maakt straks bovendien automatisch melding van 'dubbellingen' in het bedrijven- en personenbestand. Daarmee heeft u een hele praktische tool in

handen om vervuiling van het systeem te voorkomen.

De introductie van deze functie, die mede op veler verzoek prioriteit heeft gekregen, heeft die van de evaluatiemodule verlaat. Zodra we u hier meer over kunnen berichten, hoort u dat van ons.

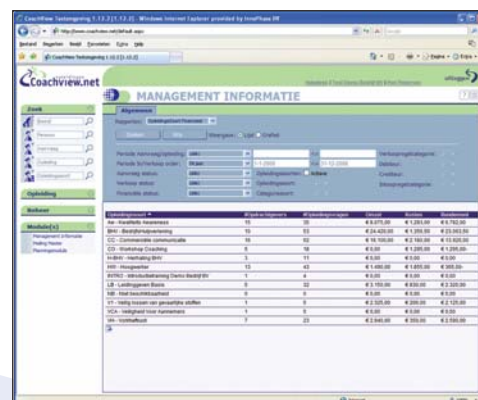
## Nieuw: de Inkoopmodule

Begin november is de nieuwste versie van Coachview.net beschikbaar gesteld. Een versie die u weer veel nieuwe mogelijkheden biedt!

### Uitbreiding

De nieuwe versie van Coachview.net bevat een Inkoopmodule. Met deze module kunt u heel eenvoudig de inkoopkosten van een opleiding registreren. Zoals de huurkosten van de locatie, de kosten van het gebruikte materiaal, kosten voor de catering, declaraties van de docent, enz. Daar hebben we niet bij gelaten. Zoals u

van ons gewend bent, denken wij een stapje verder. Dus hebben we ook de Module Management Informatie aangepast, zodat u heel eenvoudig het rendement inzichtelijk hebt. Gerelateerd aan een periode, een bepaalde opleidingssoort, een specifieke opleiding of zelfs aan een opdrachtgever.



	Aantal	Kosten	Opbrengst
Alle beschikbare medewerkers	10	€ 1.200,00	€ 1.200,00
Alle beschikbare locaties	10	€ 1.200,00	€ 1.200,00
Alle beschikbare materialen	10	€ 1.200,00	€ 1.200,00
Alle beschikbare catering	10	€ 1.200,00	€ 1.200,00
Alle beschikbare declaraties	10	€ 1.200,00	€ 1.200,00
Alle beschikbare andere kosten	10	€ 1.200,00	€ 1.200,00
Totaal	60	€ 7.200,00	€ 7.200,00

### Verbeteringen

Naar aanleiding van uw vragen en feedback, hebben wij het programma weer op diverse punten aangepast. Zo zijn er straks in de verschillende document templates meer velden beschikbaar, is de planningsmodule nog praktischer geworden en komt er een extra overzicht waar alle opleidingsonderdelen staan opgesomd, dwars door alle opleidingen heen. Zodra u hier in de trainingsomgeving mee aan de slag kunt, stellen wij u daarvan op de hoogte.

## Een wereld van verschil!



Coachview.net ondersteunt elk initiatief tot verantwoord samenwerken en duurzame ontwikkeling. Daarom schaaft Coachview.net zich achter het gedachtegoed van Fair Trade. Samenwerken aan een wereld van verschil!

## Tips & Trucs

Wilt u zo min mogelijk met de muis werken? Met de Tab-toets springt u direct naar het volgende veld. Maak bovendien gebruik van de bekende sneltoetsen:  
**Alt-N = Nieuw (new)**  
**Alt-E = Bewerken (edit)**  
**Alt-S = Opslaan (save)**  
**Alt-D = Verwijderen (delete)**  
**Alt-C = Annuleren (cancel)**

Coachview.net is hét online opleidingsadministratie-systeem. Het staat voor een duurzame verbetering van de werk-omstandigheden. Een eerlijk product dat uw opleidingsadministratie eenvoudiger en efficiënter maakt. Een systeem dat onbetwist bijdraagt aan de groei en ontwikkeling van uw organisatie. Transparant, gebruikersvriendelijk en voor een faire prijs kwaliteitverhouding.

Coachview.net draait op het gegeven van wederzijds commitment. Gebaseerd op concrete prestaties maar zonder hoge investeringen en langdurige verplichtingen. Coachview.net: een wereld van verschil!



Ga naar onze website [www.coachview.net](http://www.coachview.net) en ontdek wat er voor u allemaal mogelijk is.