

to the point!

'to the point!' is een nieuwsbrief van Coachview.net dé software voor uw opleidingsadministratie



WERK EFFICIËNTER



WERK SAMEN

Nummer 2 - 2008



WERK STUREND

SOVO tilt haar dienstverlening op een hoger plan met Coachview.net

SOVO Opleidingen en Advies in Veghel is een intermediair in opleidingen. Directeur opleidingen Will van Roosmalen heeft hoge verwachtingen van Coachview.net.

Heel kort, wat is jullie rol als intermediair?
"Van oudsher, al vanaf 1985, stemmen wij de vraag naar opleidingen vanuit het bedrijfsleven af op het aanbod in de markt. Die rol is in de loop der jaren steeds breder geworden. Wij hebben naast een uitvoerende ook een sterk adviserende en coördinerende rol gekregen. Steeds meer klanten besteden hun opleidingsadministratie integraal aan ons uit, dus van intake tot en met nazorg."

Hoe past Coachview.net in dat verhaal?

"Wij hebben met OIS, de voorloper van Coachview.net, uiteraard al professionele software in huis. Naarmate er meer taken en verantwoordelijkheden op ons bord kwamen te liggen en wij feitelijk ook dichter op onze klanten gingen zitten, liepen we echter tegen de beperkingen van dat programma aan. Het programma draaide bijvoorbeeld op onze eigen inpandige server. Die ga je steeds zwaarder belasten. Met Coachview.net hebben we daar geen last van. Dat draait op een externe server."

Wat is volgens jullie de kracht van het programma?

"Het feit dat we dankzij Coachview.net veel efficiënter met onze klanten kunnen communiceren. Het is een web based programma. Je kunt vanaf iedere computer met internetverbinding in het programma inloggen. Wij doen dus de complete administratie, coördinatie en organisatie, waarbij een HRM-verantwoordelijke op elk moment kan inloggen om bijvoorbeeld de status van de diverse trainingen te zien."

Feitelijk ontzorgen jullie de HRM-afdeling?

"Ja. En daarin kunnen we heel ver gaan. Je kunt bijvoorbeeld ook een stuk verantwoordelijkheid in de organisatie delegeren door mensen zelf hun opleidingen te laten plannen. Kwestie van hen rechten verlenen om in te loggen. Iedere organisatie kan dankzij onze werkwijze haar integrale opleidingsadministratie relatief eenvoudig automatiseren en organiseren, tot elk gewenst niveau. Daarmee nemen wij inderdaad heel veel administratieve werkdruk weg bij een HRM-afdeling."

Wat betekent Coachview.net voor SOVO?

"Eigenlijk zetten wij als intermediair in

Lees het vervolg van het artikel op de achterzijde.



SaaS

Software was altijd een product. Iets wat u eenmalig aanschaft. Vaak tegen veel geld. Waarbij het vaak nog maar de vraag was of het product zijn investering in de praktijk wel waard zou zijn. Met de mogelijkheden die internet ons biedt, behoort dat tot het verleden. Software niet meer als een product, maar als een dienst die u inhuint, op maat van uw onderneming. Geen risicovolle investeringen meer. Maar Software as a Service: SaaS. Zoals Coachview.net. U zult deze term de komende jaren nog vaak tegenkomen. Want alles wordt SaaS. Neem alleen al de belasting die het beveiligen en updaten van uw software nu nog voor u vormt. Met SaaS neemt uw leverancier die taken van u over. Dat is 'part of the software'. 'Part of the service' dus ook. Louter voordelen dus. Inderdaad. En om dat te onderstrepen, maken wij het u wel heel eenvoudig. Coachview.net is SaaS in een ultieme vorm. Gaat bijvoorbeeld een van uw medewerkers met zwangerschapsverlof, dan ontzegt u haar gedurende haar afwezigheid de toegang tot het programma. En betaalt u ook niets. U ziet: SaaS is geen product dat u eenmalig afneemt en lange tijd aan vastzit. SaaS is een vorm van partnership. Een dienst. Van ons aan u. En wij van Coachview.net zijn u graag van dienst.

Marcel Kremers, directeur

Vervolg van het artikel op de voorzijde.

opleidingen dankzij Coachview.net een nieuw product op de markt. OIS werkt prima, laat dat vooral duidelijk zijn. Maar als je als bedrijf een ontwikkeling doormaakt, zoals wij, waarbij er meer taken en verantwoordelijkheden op je bord komen te liggen, dan moet je niet op de beperkingen van je software hoeven te stuiten. Die moet eigenlijk in die ontwikkeling mee kunnen groeien. Coachview.net is meer dan alleen een verbeterde versie van OIS. Het is een middel waarmee wij onze klanten veel breder en sneller van dienst kunnen zijn en optimaal kunnen óntzorgen.”

Nieuwe versie

Medio juni komt een nieuwe versie van Coachview.net uit. Met deze nieuwe versie kunt u heel eenvoudig ook maatwerktrajecten uitvoeren. Tot nu toe was Coachview.net vooral geschikt om inschrijvingen voor het standaard aanbod aan opleidingen te verwerken. In de nieuwe versie kunt u nu ook heel snel onderdelen toevoegen die specifiek voor één opleiding of (maatwerk)aanvraag gelden. Daarnaast kunt u een aanvraag direct omzetten naar een opleiding, inclusief de directe inschrijving van alle bijbehorende deelnemers.

Tips & Trucs

Wist u dat in Coachview.net heel gemakkelijk terug kunt in de geschiedenis?

Klik met uw rechtermuisknop op het lijst-icoontje (rechtsboven in uw scherm) en u ziet precies het pad dat u zojuist door de verschillende schermen heen heeft afgelegd. Met slechts één klik vindt u de weg terug naar de handelingen die u eerder heeft uitgevoerd.

to the point!

'to the point!' is een nieuwsbrief van Coachview.net dé software voor uw opleidingsadministratie

Kijk voor veel meer informatie op:
www.coachview.net

Coachview.net is Microsoft Certified!

Coachview.net mag het predikaat 'Microsoft Certified' dragen, nadat het met goed gevolg door de audit van Microsoft was gekomen. InnoPhase, de organisatie achter Coachview.net, is hiermee een 'Microsoft Certified Partner' geworden.

Het predikaat is door Microsoft in het leven geroepen om orde aan te brengen in

het vele aanbod – en vaak wildgroei - van programma's. Voor u is het een garantie

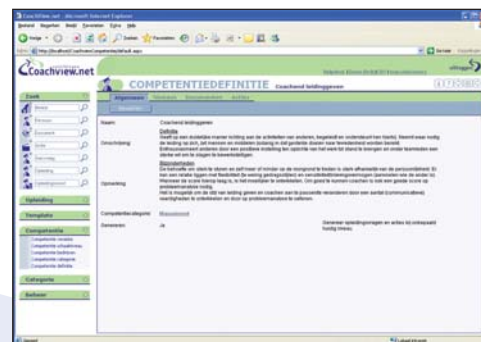
Microsoft
CERTIFIED
Partner

dat u met een betrouwbaar product en leverancier te maken heeft.

De audit bestond uit een uitgebreide evaluatie van het programma en bijbehorende dienstverlening. Zowel 'in huis', bij Microsoft dus, als bij klanten in de praktijk. Daarbij zijn onder meer de structuur, veiligheid, stabiliteit, snelheid en het gebruiksgemak beoordeeld.

Competentiemanagement

Nu Coachview.net ingeburgerd is, hebben we de module 'competentiemanagement' fors uitgebreid. Mede op verzoek van klanten, die hun HRM-beleid en opleidingsadministratie op elkaar wilden afstemmen.



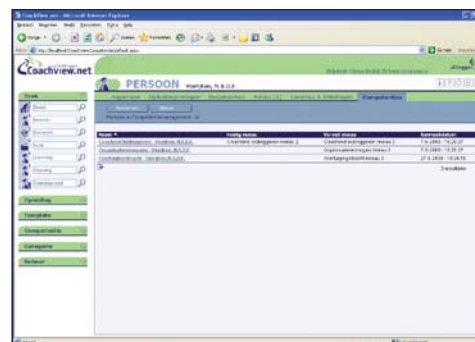
Maak Competentiedefinities aan en geef de te onderscheiden niveaus aan.

Hoe werkt de module? Heel eenvoudig. U definieert u de competenties. Dat kunnen competenties zijn vanuit de organisatie, vanuit de afdeling en vanuit de functie. Elke competentie deelt u op in niveaus. Voor de competentie 'beheersing verkooptechnieken' bijvoorbeeld, geldt voor de binnendienstmedewerker bijvoorbeeld 'niveau 1 – basisvaardigheden en -theorie' en voor de verkoopdirecteur 'niveau 4 –

strategische vaardigheden en theorie'.

Voor ieder te bereiken niveau formuleert u vervolgens de opleidingseisen en de acties die moeten worden ondernomen om aan die eisen te voldoen, zoals het volgen van een specifieke opleiding.

Wanneer u nu een functie aan een persoon toekent, maakt het programma direct de vereiste competenties aan. U ziet dan direct wat de status is en welke hiaten er nog zijn. Moet de binnendienstmedewerker bijvoorbeeld nog een verkooptraining volgen, dan komt hij automatisch op de wachtlijst te staan.



In het persoonsdossier ziet u in een oogopslag welke competenties vereist zijn en wat de hiaten zijn.



De nieuwe manier van samenwerken!

Coachview.net is het online opleidingsadministratiesysteem dat is ontwikkeld voor gebruik door zowel commerciële opleidingsbureaus als de HRM-/opleidingsafdelingen van grote organisaties.

Nieuwsgierig? Bel onze deskundige adviseurs. In een overtuigende demonstratie kunnen zij u laten zien welke nieuwe mogelijkheden het programma creëert.

Coachview.net, dé nieuwe manier van samenwerken!