

to the point!

'to the point!' is een nieuwsbrief van Coachview.net dé software voor uw opleidingsadministratie



WERK EFFICIËNTER



WERK STUREND

Nummer 1 - 2008



WERK SAMEN

'75% van mijn werkzaamheden doe ik vanuit Coachview.net'

De Alba Academie in Veldhoven verzorgt post-hbo beroepsopleidingen tot coach. Sinds dit jaar maakt zij voor haar planning en administratie gebruik van Coachview.net. 'Een verademing', noemt office manager Annemieke van Leest het programma.

Hoe werkten jullie voorheen?

"Wij werkten met Word en Excel. Dat ging prima, hoor. Als je als onderneming klein bent. Maar wij groeiden enorm. En dan loop je steeds meer tegen de beperkingen van die programma's op. Heel simpele dingen, zoals alleen al het versturen van de syllabus

aan alle studenten, worden dan heel omslachtig. En dan heb ik het maar even niet over het inplannen van locaties en docenten. Dat zou met Word en Excel niet meer te realiseren zijn. Dan mis je het overzicht."

Wat is voor jou dé kracht van het programma?

"Dat overzicht. Coachview.net is een perfect volgsysteem. Zodra mensen bij ons een brochure aanvragen, komen ze in het systeem terecht. Met één druk op de knop heb ik de hele

historie van een klant op mijn scherm. Dan weet ik welke lessen hij heeft bijgewoond en welke hij heeft gemist, welke documenten wij aan hem hebben verstuurd... alles. Dat zou me anders zeeën van tijd hebben gekost."



Is het makkelijk werken in Coachview.net?

"Leuk dat je dat vraagt. Ik ben hier namelijk komen te werken toen het programma net daarvoor was geïnstalleerd. Ik heb de cursus gemist. Maar inmiddels ben ik hier wel degene die het meest van het programma weet. Gewoon door het doen. En het bellen. In het begin had ik Hilde, van de helpdesk, bijna dagelijks aan de telefoon. Toevallig heb ik het er laatst wel nog over gehad om alsnog een cursus te volgen. Je komt nog steeds dingen in het programma tegen waarvan je het bestaan niet wist, maar die heel handig zijn om te weten. Zoals? Nou, zoals ontdekken dat je heel snel in het systeem kunt zien waar nog plekken in de opleiding vrij zijn."

Zou je nog terug kunnen naar Word en Excel?

"... Nee. Om een heel eenvoudig voorbeeld te noemen: we hebben laatst uitgerekend dat we het afgelopen jaar meer dan zeven-

Lees het vervolg van het artikel op de achterzijde.

Coachview.net en Performa 2007

Een stand zonder frutsels. Geen show. Geen glamour. Maar rechttoe rechtaan. Heel open. Zo hebben we ons in november gepresenteerd op Performa, de grootste HRM-beurs van het jaar. Omdat dat de manier is die bij ons en bij Coachview.net past: functioneel, ter zake doend en vriendelijk. Inzet was bezoekers van de beurs uit te nodigen kennis te maken met het programma. Door even bij ons aan tafel aan te schuiven voor een goed gesprek. Of achter de computer, voor een live demonstratie. Het resultaat: veel aanloop (sorry, de foto links beweert inderdaad anders). Veel enthousiaste reacties (met name over de veelzijdigheid van het programma). En veel afspraken voor een demo op locatie. Conclusie: een goede beurs, die heeft bevestigd dat Coachview.net aansluit bij de nieuwe manier waarop u wilt samenwerken!

ven voor een goed gesprek. Of achter de computer, voor een live demonstratie. Het resultaat: veel aanloop (sorry, de foto links beweert inderdaad anders). Veel enthousiaste reacties (met name over de veelzijdigheid van het programma). En veel afspraken voor een demo op locatie. Conclusie: een goede beurs, die heeft bevestigd dat Coachview.net aansluit bij de nieuwe manier waarop u wilt samenwerken!



Samen

Samen is het modewoord in zakendoen. We doen niet alles meer zelf. Willen we ook niet meer en we komen daar eerlijk voor uit. We huren expertise in, daar waar nodig. We focussen ons op onze core business. Doen waar we goed in zijn. Om daar uiteindelijk zelf beter van te worden, in alle opzichten. Van onze software verlangen we dat die meegaat in die ontwikkeling. We willen geen duur pakket meer om achteraf of in een later stadium op de beperkingen daarvan te stuiten. We willen een duurzame en definitieve oplossing. Een programma waartoe niet alleen onze eigen mensen, maar ook onze klanten en leveranciers toegang hebben, ongeacht tijdstip en locatie. Om samen die slag naar meer efficiency te kunnen maken. Juist het samenbrengen en automatiseren van taken uit de organisatie en de keten in één pakket, is de kracht van Coachview.net. Een programma waarin contactpersonen, medewerkers en docenten samenwerken om een maximaal rendement uit uw personeelsadministratie en uw organisatie te halen. Ook wij gaan mee in die samenwerking, als producent en leverancier van het programma. Als onderdeel bijna van uw keten, invoegend vanaf de zijkant. Met voor ons de taak om, samen met u, een deel van de achterkant van uw organisatie te professionaliseren. Ten behoeve van de voorkant. Ten behoeve van uw bedrijfsresultaat.

Marcel Kremers, mededirecteur

Vervolg van het artikel op de voorzijde.

duizend documenten hebben opgesteld en verstuurd. Allemaal vanuit Coachview.net. Die documenten zijn allemaal terug te vinden. Dat had met Word en Excel ook gekund, maar dat was zeker geen feestje geweest. Ik schat dat ik inmiddels 75% van mijn werkzaamheden vanuit Coachview.net doe. Ik kan me niet meer voorstellen hoe ik dat, zonder Coachview.net en in hetzelfde tijdsbestek, zou moeten doen.”

Heb je nog een gouden tip voor nieuwe gebruikers?

“Ja. als je het programma eenmaal hebt, moet je er ook echt voor gaan. Dan moet je je daar eens grondig in gaan verdiepen. Dat kost tijd, dat weet ik. Dat heeft het mij ook gekost. Maar die tijd krijg je later dubbel en dwars terug, als je eenmaal alle ins en outs van het programma kent. Oh ja, en schroom niet om de helpdesk te bellen. Ik zei al: in het begin had ik de helpdesk iedere dag aan de telefoon. Om heel simpele dingetjes. Maar ik kreeg direct antwoord. Dat leert je het programma kennen. Daarnaast komt de accountmanager, die mede aan de basis van het programma heeft gestaan, hier regelmatig op bezoek. Gewoon om wat dingetjes door te spreken. En om te kijken of het programma op punten nóg beter kan renderen. Dus eigenlijk, mijn gouden tip: Coachview.net aanschaffen en tot de ontdekking komen dat je jezelf als organisatie veel tijd, geld en irritaties kunt besparen.”

Tips & Trucs

Wist u dat u zich veel tijd kunt besparen bij het ingeven van data, tijden, locaties en docenten?

Ga naar de tab Onderdelen van de opleiding en klik op Bewerken: u kunt de instellingen met één muisklik doorvoeren voor alle gewenste onderdelen!

to the point!

‘to the point!’ is een nieuwsbrief van Coachview.net dé software voor uw opleidingsadministratie

Kijk voor veel meer informatie op:
www.coachview.net

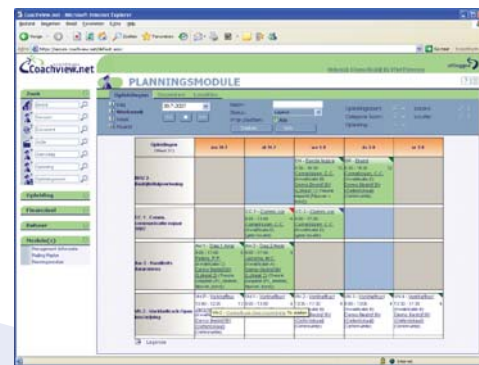
Eerste Bug Award voor Brandweer Opleidingscentrum Amsterdam

Een softwarebug is een ‘ongewenste gebeurtenis in de software’. Het is eerlijk waar een utopie om een ‘bugvrij’ systeem te ontwerpen (vraag maar eens aan Microsoft). Toch is dat wel ons streven. Om u te prikkelen ons daarin te helpen, hebben wij de Bug Award in het leven geroepen. Dat wil zeggen: als u een nieuwe bug in Coachview.net constateert en aan ons meldt, maakt u kans op een heerlijke taart!

De eerste gelukkige is Martin Kruijt van het Brandweer Opleidingscentrum Amsterdam (BOC). Hij merkte op dat bij een opleiding van het BOC meer docenten werden opgesomd dan bij de verschillende onderdelen waren ingepland. Wat bleek: een docent die bij een onderdeel was verwijderd, werd wel bewaard ten behoeve van het overzicht. De bug is inmiddels hersteld. Martin, bedankt voor je tip. En dat de Bug Award je heeft mogen smaken!



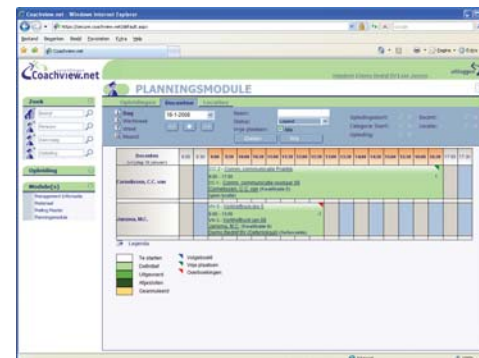
Uitbreidingen Planningsmodule Docenten en Locaties



Een programma is nooit af. Neem de planningsmodule Docenten en Locaties. In het najaar hebben we deze op enkele punten uitgebreid. Lof alom is er sindsdien voor het feit dat je voortaan in één oogopslag ziet welke opleidingen op welke dagen, weken en maanden, met welke docenten en op welke locaties staan ingepland. En dat het schema zelfs visueel aangeeft of er nog vrije plaatsen zijn. In het nieuwe jaar staan opnieuw enkele

uitbreidingen op stapel. Zo komt er een optie om ‘niet-beschikbaarheid’ van docenten en cursisten te registreren. Het systeem maakt dan zelf duidelijk dat een docent op bepaalde dagen niet kan worden ingepland, bijvoorbeeld omdat hij of zij op vakantie is.

Daarnaast krijgen gebruikers de optie om agendapunten te mailen naar docenten en cursisten. Dan kunnen zij deze gelijk overnemen in de eigen agenda. Onmisbaar? Nee. Handig. Absoluut. En dus is een programma nooit af. Ook Coachview.net niet.



De nieuwe manier van samenwerken!



Coachview.net is het online, webbased opleidingsadministratiesysteem met modulaire opzet.

Nieuwsgierig? Bel onze deskundige adviseurs. In een overtuigende demonstratie kunnen zij u laten zien welke nieuwe mogelijkheden het programma creëert.

Coachview.net, dé nieuwe manier van samenwerken!



Tel. (0413) 48 30 88

E-mail: info@coachview.net

www.coachview.net