



Geoliede workflow met meer overzicht dan ooit

Ruim 3000 zorgprofessionals houdt OSG jaarlijks op topniveau. Van verpleegkundigen, huisartsen, revalidatieartsen, anesthesiologen, tot chirurgen en SEH artsen. De stichting die al 15 jaar bestaat geeft zowel incompany trainingen als opleidingen waar je op basis van individuele inschrijving voor inschrijft. Binnenkort start de eerste MBO opleiding voor doktersassistent. Een bloeiende organisatie, met groeiende administratie. Jeroen van der Leeden, controller, neemt je mee hoe ze al die administratie de baas blijven.

Statistieken



Gebruikers



Cijfer



Actief sinds

Extra Modules

Nog veel handwerk in ons oude systeem

“Voordat we met Coachview startten hadden we een maatwerksysteem. Daarin ontbrak het ons aan overzicht. Documenten die het systeem verstuurde werden allemaal buiten het systeem opgeslagen. We hadden geen inzicht in de wijzigingen, of acties die we uitvoerde. Op een gegeven moment vonden we dat het niet meer bood wat je van een goed cursistensysteem mag verwachten. Verbeteringen kwamen stil te liggen, alleen op aanvraag werd iets aangepast.

Focus op één systeem

Online hebben we gekeken wat er op de markt is, al hebben we snel besloten. De Coachview website triggerde meteen verder te lezen. Zeker toen we die modules zagen was het van ‘Hey, we kunnen wat uitzetten, wat aanzetten, we kunnen dit gebruiken, dat hoeven we niet te gebruiken.’

Die flexibiliteit sprak ons heel erg aan. Net als de documentopslag en het opleidingsportaal. Dat gaf ons al heel veel voordelen. Op basis daarvan hebben we de demo aangevraagd en is het gaan rollen.



We kunnen aan en uitzetten wat we willen en dus ook alleen gebruiken wat we willen.

Jeroen van der Leeden, Controller, OSG

laatste hebben we scherp gekeken naar wat we importeerden. Alleen de personen waar we een adres, of emailadres van hadden werden toegevoegd. Dat is wat handwerk, maar je begint wel schoon.

Het opleidingsportaal was trouwens nog wel even hikken. We liepen tegen iets heel basaal aan dat als je een deelnemer een werkgever meegaf, dat het ook meteen de betaler werd. Maar dan zie je ook dat ze er alles aan doen om dat samen op te lossen. Sindsdien werkt alles naar behoren.

Blij met historie en opleidingsportaal

Nu we inzicht hebben in de historie neem je makkelijker elkaars werk over. Erg prettig omdat we vooral met parttimers werken. Vroeger tikten we bij elke inschrijving alles over in het administratiesysteem. Dankzij het opleidingsportaal zijn we daar nu vanaf. In de nieuwe website hebben we de opleidingsaanvragen verbonden met de api's van Coachview. We gebruiken het dus iets minder, maar houden het wel in ere. We hebben regelmatig dat we administratie overnemen van andere klanten en dan is het portaal gewoon ideaal. Even een linkje doorzetten en

klar ben je.

De toekomst evalueren we met Coachview

Het systeem werkt al jaren naar behoren. Als ik al een keer wat wil veranderen in de software, dan wordt het heel vaak doorgevoerd. Nu onderzoeken we welke modules nog meer interessant zijn. Zo willen we online evalueren. Nu hebben we een geprint formulier met een 100% invulscore. Maar het kost al snel uren werk om dat in te voeren. Terwijl je uiteindelijk wil weten wie er vooral NIET tevreden zijn om te verbeteren. En die reageren altijd.”

Eigen proces helder voor ogen

Toen we Coachview kozen wilden we snel over. Binnen 6 weken waren we live. Ik denk dat dit zo snel kon door drie zaken. Wij hadden al een goed proces in het andere systeem. We wisten oké: inschrijving, emailbevestiging, 6 weken van tevoren krijgen ze de uitnodiging en waar nodig melden we dat we lesmateriaal toesturen. Allemaal acties die we gewoon in Coachview opnemen. Tegen de Coachview trainer konden we daarom zeggen “We beginnen, maar we gaan ook meteen live!” Daarnaast keken we kritisch naar onze opleidingshistorie. Als



Al bijna 200 grote en kleine opleiders
kiezen voor vrijheid in opleiden

**Wil je meer
referenties?**



AAS Veiligheid, Academie voor Ambulancezorg, Academie voor Medisch Specialisten, ACTA Dental Education, Beekestijn Business School, BON-Holding, Bruseco, Centrum voor
Opleidingsbeademing, Ceva Logistics, Coöperatie The Law Firm School, Ctac, DAS, De Nestor, Edin, Expertisecentrum William Schrikker, GGD Hollands Noorden, Gemeente Hollands Kroon
Governance University, Facta, HabITask, Hamilton Bright Training, Happy Mondays, Hogeschool Utrecht, IDEWE, Inspearit, Jonkman opleidingen, KPE Opleidingen, Kuehne + Nagel
Lorenz, MK24, Movisie, Mutsaersstichting, NVPH, Opleidingscentrum Gelderpoort, Opleidingscentrum Haaglanden, OSG-VvAA, Pantar, Pink Elephant Nederland, PinkRocade Healthcare
Openix Cultuur, Prana Training & coaching, Publiek Domein, Rijksacademie voor Financiën, Economie en Bedrijfsvoering, SCFB, SIOS Group, Soba Security Opleidingen, SSC/PSA
Opleidingen, Stichting Amsterdamse Gezondheidscentra, Technische Universiteit Eindhoven, THINQ Training & Opleiding, Uitvoeringsorganisatie CPO/Dialogue, Univé Academie, Vakwijs
Nederlandse Industries, Vastgoed Business School, Veiligheidsinstituut, VluchtelingenWerk Nederland, VolkerWessels, Welten, Woonbond Kennis- en Adviescentrum, WOZL, WSD Groei

Hoe weet je zeker dat Coachview past? Door het te horen en lezen van anderen. Dit is één referentie, en we kunnen ons goed voorstellen dat je ook iemand wil spreken. Gewoon voor de zekerheid. Hiernaast zie je een flinke greep uit al onze klanten. Dus als je graag eens met iemand anders praat, even bellen naar 088 44 88 550 en we leggen contact.



DIALOGUE BV



Slachtofferhulp

